

Sapa Products & Components, gevestigd in Drunen, is onderdeel van de internationale SAPA Group. Sapa Products & Components Benelux levert oplossingen voor geëxtrudeerde aluminium componenten en activiteiten met toegevoegde waarde. Wij combineren Co-ontwikkeling & engineering, productie- en fabricagemogelijkheden, logistieke dienstverlening en kennis van aluminiumbewerking om aan de wensen van onze klanten te voldoen.

Vanwege uitbreiding van ons team, zijn wij op zoek naar een:

Medewerker Desk Sales (m/v – fulltime)

Als spin in het web handel je vanuit de visie van de klant en beheer je klantwensen (intern en extern) vanuit een proactieve houding.

Desk Sales is een proactieve, klantgerichte afdeling. Als Desk Sales medewerker ben je een kartrekker die klantwensen omzet naar klanttevredenheid door samenwerking, klantkennis, intensieve communicatie en benchmarking binnen de Benelux vestigingen. Je verleent diensten aan klanten (intern en extern) door te ondersteunen vanaf de forecast t/m het relatiebeheer. Speerpunten van de afdeling Desk Sales zijn: proactief managen van de lead time en daarmee de OTD (on time delivery) en het bewaken van de flexibiliteit van de organisatie in het belang van haar klanten.



**Sapa Products &
Components**

P.O. Box 75
5150 AB Drunen
+31 416 38 62 00
www.sapagroup.com

Functie inhoud

- Indirecte- & directe verkoop;
- Proactief plannen en organiseren van klantwensen;
- Onderhouden van contacten met klanten en accountmanager;
- Managen van de OTD van de toegewezen klanten;
- Ondersteunen bij het maken van offertes;
- Telefonische verkoop in overleg met de accountmanager;
- Actief managen van klachten en disputen.
- Inboeken van orders inclusief het maken en versturen van orderbevestigingen;
- Inboeken van afhandelen van klachten;
- Contacten onderhouden met productie, planning, logistiek en kwaliteit;
- Creëren van de beleving 'spin in het web'.

Profiel

- Minimaal MBO plus, werk en denkniveau;
- Minimaal 3 jaar ervaring in soortgelijke functie;
- Kennis van bedrijfsprocessen en DMU's;
- Analytisch/cijfermatig inzicht;
- Sterk in plannen en organiseren;
- Vaardig in telefonische verkoop en verkooptechnieken;
- Goede communicatieve eigenschappen;
- Goede kennis van de Nederlandse, Duitse en Engelse taal;
- Uitstekende computervaardigheden zoals Office;
- Resultaat- en doelgericht;
- Assertief en doorzettingsvermogen;
- Besluitvaardig;
- Geen 'negen tot vijf' mentaliteit.

Wat bieden wij?

Sapa is een internationale, ondernemende en dynamische organisatie die volop in ontwikkeling is. Werken binnen Sapa betekent werken in een informele en resultaatgerichte omgeving met goede toekomstperspectieven. Wij bieden de juiste kandidaat een marktconform salaris en een goed pakket aan secundaire voorwaarden. Wat precies, dat vertellen we je graag in een persoonlijk gesprek.

Interesse

Heb je interesse dan kun je contact opnemen met:

Sanne van Heeswijk

Human Resources Manager Sapa Products & Components

Telefoonnummer 0416-386252

E-mail sanne.van.heeswijk@sapagroup.com.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.